

360°-Feedback

Mitarbeiterfragebogen
- Fremdbild -

Name Führungskraft:

Mira Musterfrau

Bereich:

Leitung EDV

Abgabe bis:

25/ Januar 2015

Der Fragebogen besteht aus 59 Fragen zum Verhalten Ihres Vorgesetzten /Ihrer Vorgesetzten bzw. zur gemeinsamen Zusammenarbeit. **Sie benötigen in etwa 20 Minuten zum Ausfüllen.**

Durch Ihre Rückmeldungen ermöglichen Sie Ihrem Vorgesetzten /Ihrer Vorgesetzten ein systematisches Feedback, das jeweils mit einer Selbsteinschätzung abgleichen wird.

Bitte beantworten Sie die Fragen auf den folgenden Seiten. Jede Frage ist mit einer Antwortskala versehen wie das folgende Beispiel zeigt.

BEISPIEL

Mein/e Vorgesetzte/r sagt mir offen, was ihr/ihm wichtig ist und worauf sie/er Wert legt.

nie	trifft zu	immer
1	2	3

1 2 3 4 5 6 7

Wenn Sie das beschriebene Verhalten **immer** erleben, dann kreuzen Sie die 7 an, falls Sie das Verhalten **nie** erleben, so kreuzen Sie bitte die 1 an. Verwenden Sie die Ziffern zwischen 7 und 1 liegenden Ziffern entsprechend für die Abstufungen von **häufig** bis **manchmal**.

Am Ende des Bogens haben Sie darüberhinaus die Möglichkeit, ein **offenes Feedback** in Ihren eigenen Worten zu geben. Nutzen Sie die Möglichkeit, um Lob und/oder Kritik auszusprechen.

Sollten Fragen auftauchen, so können Sie uns jederzeit kontaktieren:

Telefon: 09367-99732 oder mail: info@aperio-online.de

Eine Angabe Ihres eigenen Namens ist nicht notwendig. Die Befragung ist anonym.

- 1 Die Aufgabenstellungen unserer Abteilung sind gegenüber denen anderer Abteilungen klar und eindeutig abgegrenzt.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 2 Gemeinsame Arbeit und gemeinsame Arbeitsergebnisse gibt mein/e Vorgesetzte/r auch als solche aus.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 3 Mein/e Vorgesetzte/r hält sich an getroffene Absprachen.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 4 Über die wichtigsten Aufgaben meiner Kollegen bin ich informiert.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 5 Im Konfliktfall versucht mein/e Vorgesetzte/r Lösungen so zu gestalten, dass es keine Verlierer gibt.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 6 Mein/e Vorgesetzte/r zeigt gerne, dass sie/er alles schneller und besser erledigen kann.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 7 In Mitarbeiterbesprechungen habe ich den Eindruck, dass die Lösungen eigentlich schon vorher feststehen.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 8 Neue, kreative Ideen oder ungewohnte Vorgehensweisen stoßen bei meiner/m Vorgesetzten auf Widerstand oder Einwände.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 9 Wenn Probleme in Bezug auf meine Arbeit auftauchen, bekomme ich von meiner/m Vorgesetzten Anregungen, die mir wirklich weiterhelfen.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 10 Mein/e Vorgesetzte/r begründet seine/ihre Entscheidungen mir gegenüber.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 11 Anerkennung meiner Arbeit erfahre ich von meiner/m Vorgesetzten nur dann, wenn er/sie gleichzeitig auch Kritik übt.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 12 An gemeinsam vereinbarte Regeln hält sich mein/e Vorgesetzte/r auch selbst.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

- 13 Wenn mein/e Vorgesetzte/r Kritik an meiner Arbeit hat, verbindet er/sie dies mit Anregungen für eine bessere Lösung.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 14 Entscheidungen schiebt mein/e Vorgesetzte/r auf andere ab.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 15 Wenn ich neue Aufgaben angehe, werde ich von meiner/m Vorgesetzten intensiv unterstützt.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 16 Ich habe das Gefühl, dass ich betriebliche Probleme und deren Lösung innerhalb unseres Arbeitsbereichs nicht beeinflussen kann.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 17 Mein/e Vorgesetzte/r sorgt unter uns Mitarbeitern für eine gerechte Arbeitsverteilung.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 18 Wenn Konflikte auftreten, sucht mein/e Vorgesetzte/r nach annehmbaren Lösungen für alle Beteiligten.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 19 Mein/e Vorgesetzte/r sagt mir offen, was ihr/ihm wichtig ist und worauf sie/er Wert legt.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 20 Bei Aufgaben treffen mein/e Vorgesetzte/r und ich klare Terminvereinbarungen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 21 In unserer Abteilung weiß jeder, wofür er zuständig ist.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 22 Die für meine Tätigkeit nötigen Informationen gibt mein/e Vorgesetzte/r rechtzeitig weiter.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 23 Mein/e Vorgesetzte/r sitzt Konflikte gerne aus.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 24 Ich werde von meiner/m Vorgesetzten bei wichtigen Problemen nach Ideen und Vorschlägen gefragt.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

25 Bei Problemen stellt sich unser/e Vorgesetzte/r (nach außen) vor uns.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

26 Wenn mein/e Vorgesetzte/r mit einer Situation unzufrieden ist, übt sie/er Kritik und begründet die Kritik konkret.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

27 Mein/e Vorgesetzte/r macht deutlich, wenn er mit meiner Arbeit zufrieden ist.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

28 Ich weiß, was mit den Ergebnissen meiner Arbeit geschieht.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

29 Bei Aufgaben, mit denen ich vertraut bin, lässt mir mein/e Vorgesetzte/r freie Hand.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

30 Mein/e Vorgesetzte/r trifft Entscheidungen, die eigentlich meinen Aufgabenbereich betreffen.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

31 Wenn mein/e Vorgesetzte/r mich lobt, begründet sie/er dies konkret.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

32 Mein/e Vorgesetzte/r ist bereit, gemeinsame Regeln festzulegen.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

33 Mein/e Vorgesetzte/r ist für mich (bei Anliegen/Fragen/Problemen, etc.) erreichbar.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

34 Mein/e Vorgesetzte/r berücksichtigt meine Bedürfnisse und Wünsche.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

35 Mein/e Vorgesetzte/r sagt mir offen, was ihre/seine Gefühle und Empfindungen sind.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

36 Wenn mein/e Vorgesetzte/r Aufgaben verteilt, sagt sie/er klar, was sie/er bis wann erwartet.

nie	trifft zu	immer				
1	2	3	4	5	6	7

MITARBEITER

F/M

- 37 Informationen, die ich für meine Tätigkeit brauche, erhalte ich erst, wenn ich gezielt nachfrage.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 38 Mein/e Vorgesetzte/r nutzt ihre/seine Position aus, um sich Vorrechte zu verschaffen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 39 Kommt es zu zwischenmenschlichen Konflikten, dann wird mein/e Vorgesetzte/r aktiv, um Lösungen zu finden.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 40 Für uns Mitarbeiter kommen Kontrollen der Arbeit überraschend und unvorhergesehen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 41 Mein/e Vorgesetzte/r hat den Mut, auch Unangenehmes anzusprechen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 42 Mein/e Vorgesetzte/r ist offen für Verbesserungsvorschläge (z.B. Methoden, Abläufe, etc.).

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 43 Ich weiß, was mein/e Vorgesetzte/r von meiner Arbeitsleistung hält.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 44 Kritik äußert mein/e Vorgesetzte/r persönlich und unter 4 Augen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 45 Bei neuen Aufgaben gibt mein/e Vorgesetzte/r konkrete Anregungen.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 46 Ich bekomme alle für mein Aufgabengebiet notwendigen Informationen von meiner/m Vorgesetzten rechtzeitig.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 47 Wenn ich und mein/e Vorgesetzte/r unterschiedliche Interessen haben, dann kann ich mit ihm über eine Lösung verhandeln.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 48 In unserer Abteilung hat jeder ein klar abgegrenztes Aufgabengebiet.

							nie	trifft zu	immer				
							1	2	3	4	5	6	7

- 49 Wenn mein/e Vorgesetzte/r Widerstand spürt, setzt sie/er die Betroffenen unter Druck.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 50 Bei Problemen werden Lösungen von unserer/m Vorgesetzten und uns Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 51 Bei Fragen bekomme ich umgehend Rückmeldung von meiner/m Vorgesetzten.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 52 Wenn ich von mir aus die Initiative ergreife und eine neue Aufgabe angehe, muss ich mich hinterher bei meiner/m Vorgesetzten rechtfertigen.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 53 Ich bekomme ausreichend Anerkennung für meine Arbeit und meine Leistungen.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 54 Wenn ich von meiner/m Vorgesetzten eine Entscheidung brauche, schiebt er sie auf.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 55 Bei Entscheidungen, die mich betreffen, fragt mich mein/e Vorgesetzte/r nach meiner Meinung.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 56 Auf Gefühle und Empfindungen Anderer nimmt mein/e Vorgesetzte/r Rücksicht.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 57 Wenn ich mit meiner/m Vorgesetzten über Aufgaben und Ziele spreche, erläutert sie/ er mir genau, wie sie/er sich das Ergebnis vorstellt.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 58 Mein/e Vorgesetzte/r definiert anspruchsvolle Ziele.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

- 59 **Alles in Allem...** bin ich mit meiner/m Vorgesetzten zufrieden.

		trifft zu							
		nie							immer
		1	2	3	4	5	6	7	

Stärken

Was sollte ihr/e Vorgesetzte/r beibehalten?
(bzw. Was schätzen Sie an Ihrer Vorgesetzten/ Ihrem Vorgesetzten?)

Verbesserungsfelder

Was ganz konkret könnte Ihr/e Vorgesetzte/r häufiger tun?

Was ganz konkret könnte sie/er seltener tun?
