

Lebenslauf

Berufliche Tätigkeiten / Laufbahn

- 09.1984 – 07.1986 **Ausbildung** zum **Einzelhandelskaufmann** bei Ehinger & Schwarz, Juweliers und Schmuckdesign, Ulm
– www.charlotte.de
- 04.1987 – 11.1987 **Taxifahrer** in Würzburg
- 11.1987 – 07.1992 **Studium der Psychologie** mit dem Nebenfach **Zoologie** an der Julius-Maximilians-Universität Würzburg.
Schwerpunkt: Klinische Psychologie.
- 08.1992 – 07.1993 **Diplom** im Fach Psychologie. Diplomarbeit zum Thema „Warum nimmt jemand an einer Befragung nicht teil? - Qualitätssicherung bei wissenschaftlichen Befragungsstudien“
- 09.1993 – 07.1997 **Promotionsstudium** im Hauptfach Psychologie und in den Nebenfächern Zoologie und Kriminologie an der Julius-Maximilians-Universität Würzburg.
- 09.1993 – 07.1997 **Wissenschaftlicher Mitarbeiter** bei Prof. Hans-Peter Krüger, Institut für Psychologie III, Universität Würzburg
- 07.1997 **Dissertation** im Fach Psychologie: „Die Alkoholfahrt junger Verkehrsteilnehmer – Risikofaktoren und informelle soziale Kontrolle“ (Cuvillier Verlag Göttingen)
- 11.1997 **Erlaubnis zur Ausübung der Heilkunde**, beschränkt auf das Gebiet der Psychotherapie – „kleiner“ Heilpraktiker.

01.1995 – 03.1998

Selbstständiger Berater: Erstellung von Fragebögen, Aufbereitung von Befragungsdaten, Durchführung und Auswertung von Mitarbeiter- und Kundenbefragungen, Erstellung von Befragungsberichten.

09.1997 – 03.1998

Freier **Mitarbeiter der Gesellschaft für christliche Öffentlichkeitsarbeit GCÖ e.V.**, Dr. Josef Scharrer (Würzburg): Durchführung von Organisationsanalysen in katholischen Frauenorden und deren Einrichtungen; Prozess- und Projektbegleitung in Frauenorden, Durchführung von Seminaren im Bereich Kommunikation und Konfliktlösung

01.1998 – 5.1998

Mitarbeiter der Universität Würzburg im Projekt „Belastung/Beanspruchung am fliegerischen Arbeitsplatz der Bundeswehr“ für den Führungsstab II der Luftwaffe der Bundeswehr.

04.1998 – 12.2001

Mitarbeiter der Abteilung Technologietransfer der Universität Würzburg. Vermittlung von Forschungs- und Beratungsprojekten zwischen Wissenschaft und Unternehmen in Mainfranken.

01.1998 – 12.2012

Selbstständiger Personal- und Organisationsentwickler – **aperio Organisationsberatung**

- Beratung von sozialen Alten- und Pflegeheimen, Krankenhäusern, Hospizdiensten, ambulanten Sozialdiensten, Kommunen, Landratsämtern und mittelständischen Unternehmen.
- Einführung von Umfassenden Qualitätsmanagement
- Begleitung von Change-Projekten

- Durchführung von Mitarbeiterbefragungen, Führungsfeedback, Kunden- und Patientenbefragungen
- Entwicklung und Durchführung eines eigenen 360°-Führungsfeedbacks
- Moderation von Klausurtagungen und Workshops
- Führungstrainings
- Einführung von Mitarbeiterjahresgesprächen
- Mitarbeitertrainings zu folgenden Themen: Kommunikation, Konflikt, Beschwerdemanagement, Angehörigengespräche
- Supervision von Führungsthemen

04.2005 – 12.2008

Mitglied im **Beraterstab Hospizdienste** des **Malteser-Hilfsdienstes** e.V.

01.2009 – 12.2012

Ausbildung von leitenden Pfarrern in Pfarreiengemeinschaften im Auftrag des bischöflichen Ordinariats der Diözese Würzburg in den Themen Führung, Konflikt- und Teammanagement

01.2005 bis heute

Psychotherapeut (HPG), Coach und Supervisor in eigener Praxis – www.thomas-hilsenbeck.de

Lehrtätigkeit

11.1991 – 07.1993

Co-Leiter (Facilitator) für **klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie** am Institut für Psychologie, Universität Würzburg, Lehrstuhl IV, PD Dr. Friedrich Sauter

11.1994 – 7.1997

Lehrtätigkeit im Studiengang Psychologie mit folgenden Veranstaltungen:

- Focus-Groups als Methode der explorativen Datengewinnung
- Beschreibende, qualitative Verfahren und ihre Anwendungsmöglichkeiten in der Psychologie
- Methoden der Datenanalyse
- Präventionsstrategien im Bereich Fahren unter Alkohol
- Einführung in die Theorien zur Entstehung von abweichendem Verhalten
- Erfassung des sozialen Umfeldes von Personen mittels „egozentrierter Netzwerke“

01.2000 – 12.2012

Praktikumsstelle für Studenten des Faches Psychologie der Universität Würzburg

01.2002 – 12.2012

Praktikumsstelle für Studenten der FH Würzburg-Schweinfurt

06.2005 – 12.2007

Lehrbeauftragter der Uni Lüneburg, Fachbereich Wirtschaftspsychologie mit folgenden Veranstaltungen

- Mitarbeiterbefragungen in sozialen Einrichtungen
- Mitarbeitergespräche in Non-Profit-Einrichtungen

11.2008 – 03.2009

Lehrbeauftragter der Universität Würzburg, Institut für Psychologie, Lehrstuhl II mit folgendem Thema

- Einführung von Mitarbeiterjahresgesprächen in Arbeitsorganisationen

10.2009 bis 12.2013

Referent an der Hochschule Coburg, Fakultät für Soziale Arbeit und Gesundheit zu den Themen „Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung, Change-Management“.

Aus- und Fortbildungen

- 11.1989 – 07.1991 **Ausbildung in Gesprächspsychotherapie** nach Rogers (Modul I gemäß den Richtlinien der GWG) am Institut für Psychologie, Universität Würzburg, Lehrstuhl IV, PD Dr. Friedrich Sauter
- 10.1996 – 06.1997 Ausbildung in **Autogenem Training** durch Prof. Dr. W. Kallus, Universität Würzburg.
- 01.1998 Ausbildung zum **EFQM-Assessor** nach dem Modell der European Foundation for Quality Management
- 03.1998 Moderationsausbildung bei Neuland & Partner, Fulda
- 07.1998 Methoden der **Gruppendynamik** nach Dr. Hans Rosenkranz
- 07.1999 Certified-**Teamtrainer** für das TMS Team-Management-System nach Margerison & McCann
- 11.2012 Zertifizierung zum Berater für das Instrument Reflector **BIG FIVE** Personality
- 12.2003 – 01.2009 **Ausbildung zum Psychotherapeuten** nach dem Modell der Gestalttherapie durch Dr. Frank M. Staemmler und Werner Bock, Würzburg.
- 1.2012 – 11.2013 Zusatzausbildung **Gestalttherapie** durch Dr. Frank M. Staemmler und Werner Bock, Würzburg.